

Improving Our Quality-Safe Culture

Barbara J. Holder RN, BSN, LHRM, CAPA & Alyson Hughes RN, MSN

Starting Point:

Obtaining staff feedback:

Return Rate: 55.81%	Total Value Points 240						
Strongly Agree	Agree	Neither	Disagree	Strongly Disagree	No Ans	Value	
Q1 Safety priority	24	15	4	2	2	0	82.50%
Q2 Ongoing Agenda	20	16	5	7	0	0	80.42%
Q3 Rewards	15	11	11	8	3	0	71.25%
Q4 Accountability	18	18	11	2	0	0	82.92%
Q5 Issues Corrected	23	18	1	5	1	0	83.75%
Q6 Sharps Containers	26	14	5	3	0	0	86.25%
Q7 Team Work	21	17	7	3	0	0	83.33%
Q8 Training	21	21	4	2	0	0	85.42%
Q9 Devices	22	18	5	3	0	0	84.58%
Q10 Criticized	26	12	5	5	0	0	84.58%
Average							82.50% Average

Methods:

Safety Culture Survey

The Safety and Annual Sharps Injury Prevention Program at Andrews Institute, ASC is conducting an anonymous survey of staff to assess how well we are doing in promoting safety in our healthcare organization. Please answer the following questions. Your responses are important and will be used to guide future improvements in our overall safety program. Please circle the number that most closely reflects your agreement or disagreement with each of the following statements:

	Strongly Agree	Agree	Neither Agree or Disagree	Disagree	Strongly Disagree
The safety of patients and employees is a priority at AI/ASC.	5	4	3	2	1
Safety as it relates to patients or employees are discussed during staff meetings and daily huddles.	5	4	3	2	1
The organization recognizes the recognition and reporting of errors and hazardous conditions.	5	4	3	2	1
Personal accountability for safety is assessed during annual performance evaluations.	5	4	3	2	1
Hazardous problems are quickly corrected once they are brought to management's attention.	5	4	3	2	1
Sharps containers are available where and when I need them to dispose of needles and other sharp devices.	5	4	3	2	1
Employees and management work together to ensure the safest possible healthcare environment for patients and personnel.	5	4	3	2	1
Safety training is part of staff development orientation and presented annually.	5	4	3	2	1
The organization provides devices to prevent Needlestick Injuries.	5	4	3	2	1
I would not fear being criticized or reprimanded for reporting a safety concern or sharps injury that I was trained.	5	4	3	2	1
Real Daily Huddles have helped to improve safety in our ASC.	5	4	3	2	1

Objectives:

- Describe our historical path & importance to improve our quality safe
- Explore the paths taken by the ASC to further improve the quality safe
- Discuss project outcomes.

Goal:

Improve the the average of our 2017 employee Safety Culture Survey to greater than 85%

Baseline Metric: **82.5%**

TEAM UP!

Guidance from Experts!



Safety touches ALL Departments!
Don't keep it behind the OR Doors!



Andrews Institute, Gulf Breeze Florida Campus. Houses ASC with 8 OR's

HUDDLE UP!

EVERY DEPARTMENT, EVERY DAY!



Operationalizing the Model

- Standard work for managers → Anchored by daily huddles
- Accountability → Regular review of safety standard work
- Visual management → Visual management boards
- Problem-solving & escalation → Introducing templated problem-solving policies and education
- Integration → Tracking standard work across the organization and engaging top-level leadership

OUTCOMES!

DEPARTMENTAL	EMPLOYEE	QUALITY
<ul style="list-style-type: none"> Team Building Standard Work ↑ Morale Safety Issues ID'd ↓ Incidents 	<ul style="list-style-type: none"> Empowerment <ul style="list-style-type: none"> Voice Huddle Roles Buy in Personal Development 	<ul style="list-style-type: none"> Problem Identification Brainstorming Problem Solving <ul style="list-style-type: none"> Immediate PIF/QI

Outcomes:

Pain Pump Education & Engagement Evaluation

Summary: May 2016-2017

Month:	Census	# Pain Catts	# captured	PACU				Home		Quality of Teaching (1-10)	Actual (spoke to pt)	Attempted		
				Pain?		Level Max (0-10)	c/o pain	MSOA	Dilaudid				Avg Pain#	Avg # Pills
				Yes	No									
12 month total	6475	1329	964	175	789	1.22	6.25	0.91mg	0.82mg	1.64	1.42	9.92	3.09	3.92
				72.53%	18.15%	81.85%								

Time Out Audit: October 2016											
	Block	Block	OR	OR	OR	OR	OR	OR	OR	OR	Total
1. All OR rooms, SCRM	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
2. Allergies stated	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
3. Procedure verified	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
4. Site verified	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
5. Site marked in Photo	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
6. CRNA: Safety concerns, NABH informed	N/A	N/A	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
7. Equipment verified, emergency ready	N/A	N/A	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
8. ALL STAFF	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
9. Actively Participated in TIME OUT (Speak up)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
10. Follow	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
11. CRNA	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
12. CRNA	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
13. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
14. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
15. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
16. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
17. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
18. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
19. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
20. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
21. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
22. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
23. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
24. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
25. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
26. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
27. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
28. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
29. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
30. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
31. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
32. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
33. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
34. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
35. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
36. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
37. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
38. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
39. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
40. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
41. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
42. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
43. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
44. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
45. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
46. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
47. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
48. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
49. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
50. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
51. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
52. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
53. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
54. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
55. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
56. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
57. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
58. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
59. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
60. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
61. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
62. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
63. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
64. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
65. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
66. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
67. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
68. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
69. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
70. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
71. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
72. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
73. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
74. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
75. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
76. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
77. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
78. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
79. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
80. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
81. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
82. View the checklist below and answer the questions	Y	Y	Y	Y	Y</						